

Pousada Cabanas do Monã

Termos e condições

Condições específicas confirmadas pela pousada

Nenhuma consulta de disponibilidade bloqueia inventário. Cancelamento, remarcação, regras de pets e condições contratuais específicas devem ser confirmados pela recepção; não prometer reembolso ou condição sem confirmação. Adicione aqui o documento oficial de condições da pousada quando disponível. Remarcação em caso de perda da reserva

Em caso de perda da reserva ou não comparecimento, o hóspede poderá remarcar a estadia para uma nova data em até 60 dias após a data de check-in originalmente prevista, mediante disponibilidade e confirmação da recepção. A pousada poderá cobrar uma taxa de remarcação, a seu critério, quando considerar necessária. A eventual taxa será informada antes da confirmação da nova data. Permanecem resguardados os direitos aplicáveis. A consulta de disponibilidade não bloqueia a acomodação. Após verificar o pagamento aprovado no Mercado Pago, o backend registra a reserva no CheckinWeb, conforme a disponibilidade, e envia a confirmação com o número da reserva. O comprovante registra o recebimento; aguarde a mensagem que confirma o registro da reserva no CheckinWeb.

Regras gerais do estabelecimento

Política de Reembolso e Remarcação Queridos hóspedes, prezamos sempre pela transparência e pelo cuidado em nossa relação com vocês. Por isso, gostaríamos de explicar nossa política de reembolso e remarcação com carinho:

- Reembolsos: De forma geral, não efetuamos reembolsos de valores pagos nas reservas. Entendemos que imprevistos acontecem e estamos aqui para ajudar da melhor forma possível.
- Remarcações: Ficaremos felizes em oferecer opções de remarcação, sempre dentro das condições da pousada e conforme nossa disponibilidade. Estamos aqui para encontrar a melhor alternativa para que você possa aproveitar sua estadia em outro momento.

A política específica de remarcação acima complementa as regras gerais e prevalece em caso de divergência sobre o prazo e a taxa de remarcação.

Almoço não incluído. Parceiros oferecem por R\$ 45,00, com cobrança à parte.

A consulta de disponibilidade não bloqueia a acomodação. Após verificar o pagamento aprovado no Mercado Pago, o sistema registrará a reserva no CheckinWeb, conforme a disponibilidade, e enviará uma confirmação com o número da reserva. O comprovante registra o recebimento; aguarde a confirmação da reserva. Se houver conflito de disponibilidade, a equipe informará as opções depois de verificar o pagamento.

Estas condições não afastam os direitos aplicáveis.

Fonte: <https://pousadacabanasdomona.com.br/dashboards/regras-informacoes>